

สถิติการขอเครื่องหมาย DBD Registered

ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ - เดือนมกราคม ๒๕๖๗ จำนวนคงเหลือ ๑๐๖,๖๘๕ ร้านค้าออนไลน์

เดือน	การขอเครื่องหมาย (ร้านค้าออนไลน์)		
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
ม.ค.	๑,๑๗๙	๙๗๘	๑,๖๕๔
ก.พ.	๑,๓๓๒	๘๕๖	
มี.ค.	๑,๒๒๑	๑,๐๔๗	
เม.ย.	๑,๒๑๒	๗๖๓	
พ.ค.	๑,๐๕๒	๙๔๐	
มิ.ย.	๑,๐๘๐	๑,๐๑๔	
ก.ค.	๑,๐๖๕	๑,๐๑๐	
ส.ค.	๑,๑๒๙	๙๐๗	
ก.ย.	๑,๐๑๗	๑,๑๕๗	
ต.ค.	๙๘๙	๗๓๖	
พ.ย.	๑,๐๐๒	๙๙๕	
ธ.ค.	๘๔๔	๑,๕๗๒	
รวม	๑๓,๑๒๒	๑๑,๙๗๕	๑,๖๕๔
รวม ปี งบประมาณ ๖๖/๖๗		๑๑,๕๐๗	๔,๙๕๗

ปี พ.ศ.	จำนวนคงเหลือสะสม (ร้านค้าออนไลน์)
๒๕๖๕	๙๓,๐๕๖
๒๕๖๖	๑๐๕,๐๓๑
๒๕๖๗	๑๐๖,๖๘๕

ปี ๒๕๖๗ แบ่งเป็น

- จัดทะเบียนพาณิชย์ (อปท.) ๙๔,๑๘๙ ร้านค้าออนไลน์ (๘๘%)
- ขอผ่าน Trustmarkthai.com ๑๒,๔๙๖ ร้านค้าออนไลน์ (๑๒%)
- Website/e-Marketplace ๔๙,๖๙๙ ร้านค้าออนไลน์ (๔๗%)
- Social Media ๕๖,๙๘๖ ร้านค้าออนไลน์ (๕๓%)

ประเภทหมวดหมู่สินค้า (DBD Registered)

- แพชั่น/ เครื่องแต่งกาย/ เครื่องประดับ จำนวน ๒๕,๕๓๒ ร้านค้าออนไลน์ (๒๔%)
- การแพทย์/ สุขภาพ/ ยา/ สมุนไพร/ สปา จำนวน ๑๗,๐๗๒ ร้านค้าออนไลน์ (๑๖%)
- อาหาร/ เบเกอรี่/ เครื่องดื่ม จำนวน ๑๐,๖๑๘ ร้านค้าออนไลน์ (๑๐%)
- หมวดหมู่อื่นๆ จำนวน ๕๓,๔๖๓ ร้านค้าออนไลน์ (๕๐%)

สถิติการขอเครื่องหมาย DBD Verified

DBD Verified (เดือน ก.พ. ๖๖ - ม.ค. ๖๗)	จำนวน (เว็บไซต์)
- ระดับ Silver	๒๐๐
- ระดับ Gold	๓๐
- ระดับ Platinum	๑
รวมทั้งสิ้น	๒๓๑

ประเภทหมวดหมู่สินค้า (DBD Verified)

- แพชั่น/ เครื่องแต่งกาย/ เครื่องประดับ จำนวน ๓๐ เว็บไซต์ (๑๓%)
- การแพทย์/ สุขภาพ/ ยา/ สมุนไพร/ สปา จำนวน ๒๖ เว็บไซต์ (๑๑%)
- เครื่องมือเครื่องใช้อุตสาหกรรม / เคมีภัณฑ์ /บรรจุภัณฑ์ จำนวน ๒๓ เว็บไซต์ (๑๐%)
- หมวดหมู่อื่นๆ จำนวน ๑๕๒ เว็บไซต์ (๖๗%)

สถิติการร้องเรียนร้านค้าออนไลน์

ร้านค้าออนไลน์ที่ถูกร้องเรียน แบ่งเป็นประเด็น ดังนี้

เรื่อง	ปี พ.ศ.											รวม
	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	
๑. ไม่ได้รับสินค้า	๘	๑๑	๑๒	๑๘	๑๙	๑๕	๕๒	๗	๑๐	๔๑	๒	๑๙๕
๒. สินค้าไม่มีคุณภาพ / สินค้าชำรุด	๔	๔	๑๒	๒	๓	๘	๖	-	๓	๑	๑	๔๔
๓. สินค้าไม่ตรงกับเว็บไซต์	-	๕	๒	๒	๑	-	-	-	-	-	๑	๑๑
๔. ผิดโกง/หลอกหลวง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๙		๙
๕. อื่น ๆ เช่น กำหนดราคาสินค้าเกินกว่าราคามาตรฐาน ไม่ระบุเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ไม่ออกใบกำกับภาษีอากร คืนเงินล่าช้า เรียกเก็บค่าบริการโดยมิชอบ เป็นต้น	๖	๑๗	๑๐	๑๘	๑๑	๑๒	๑๗			๑๓		๑๐๔
รวม	๑๘	๓๗	๓๖	๓๙	๓๓	๓๕	๗๓	๗	๑๓	๖๔	๔	๓๖๓

กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ณ ๑ ก.พ. ๖๗