

สถิติการขอเครื่องหมาย DBD Registered

ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวนคงเหลือ ๑๐๘,๓๐๙ ร้านค้าออนไลน์

เดือน	การขอเครื่องหมาย (ร้านค้าออนไลน์)		
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
ม.ค.	๑,๑๗๙	๙๗๘	๑,๖๕๔
ก.พ.	๑,๓๓๒	๘๕๖	๑,๖๒๔
มี.ค.	๑,๒๒๑	๑,๐๔๗	
เม.ย.	๑,๒๑๒	๗๖๓	
พ.ค.	๑,๐๕๒	๙๔๐	
มิ.ย.	๑,๐๘๐	๑,๐๑๔	
ก.ค.	๑,๐๖๕	๑,๐๑๐	
ส.ค.	๑,๑๒๙	๙๐๗	
ก.ย.	๑,๐๑๗	๑,๑๕๗	
ต.ค.	๙๘๙	๗๓๖	
พ.ย.	๑,๐๐๒	๙๙๕	
ธ.ค.	๘๔๔	๑,๕๗๒	
รวม	๑๓,๑๒๒	๑๑,๙๗๕	๓,๒๗๘
รวม ปี งบประมาณ ๖๖/๖๗	๑๑,๕๐๗	๖,๕๘๑	

ปี พ.ศ.	จำนวนคงเหลือสะสม (ร้านค้าออนไลน์)
๒๕๖๕	๙๓,๐๕๖
๒๕๖๖	๑๐๕,๐๓๑
๒๕๖๗	๑๐๘,๓๐๙

ปี ๒๕๖๗ แบ่งเป็น

- จัดทะเบียนพาณิชย์ (อปท.) ๙๕,๔๐๗ ร้านค้าออนไลน์ (๘๘%)
- ขอผ่าน Trustmarkthai.com ๑๒,๙๐๒ ร้านค้าออนไลน์ (๑๒%)
- Website/e-Marketplace ๕๐,๓๒๐ ร้านค้าออนไลน์ (๔๖%)
- Social Media ๕๗,๙๘๙ ร้านค้าออนไลน์ (๕๔%)

ประเภทหมวดหมู่สินค้า (DBD Registered)

- แพชั่น/ เครื่องแต่งกาย/ เครื่องประดับ จำนวน ๒๕,๙๖๑ ร้านค้าออนไลน์ (๒๔%)
- การแพทย์/ สุขภาพ/ ยา/ สมุนไพร/ สปา จำนวน ๑๗,๒๘๓ ร้านค้าออนไลน์ (๑๖%)
- อาหาร/ เบเกอรี่/ เครื่องดื่ม จำนวน ๑๐,๘๑๕ ร้านค้าออนไลน์ (๑๐%)
- หมวดหมู่อื่นๆ จำนวน ๕๔,๒๕๐ ร้านค้าออนไลน์ (๕๐%)

สถิติการขอเครื่องหมาย DBD Verified

DBD Verified (เดือน มี.ค. ๖๖ - ก.พ. ๖๗)	จำนวน (เว็บไซต์)
- ระดับ Silver	๑๖๙
- ระดับ Gold	๓๐
- ระดับ Platinum	๑
รวมทั้งสิ้น	๒๐๐

ประเภทหมวดหมู่สินค้า (DBD Verified)

- แพชั่น/ เครื่องแต่งกาย/ เครื่องประดับ จำนวน ๒๗ เว็บไซต์ (๑๔%)
- การแพทย์/ สุขภาพ/ ยา/ สมุนไพร/ สปา จำนวน ๒๒ เว็บไซต์ (๑๑%)
- เครื่องมือเครื่องใช้อุตสาหกรรม / เคมีภัณฑ์ /บรรจุภัณฑ์ จำนวน ๑๗ เว็บไซต์ (๙%)
- หมวดหมู่อื่นๆ จำนวน ๑๓๔ เว็บไซต์ (๖๖%)

สถิติการร้องเรียนร้านค้าออนไลน์

ร้านค้าออนไลน์ที่ถูกร้องเรียน แบ่งเป็นประเด็น ดังนี้

เรื่อง	ปี พ.ศ.											รวม
	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	
๑. ไม่ได้รับสินค้า	๘	๑๑	๑๒	๑๘	๑๙	๑๕	๕๒	๗	๑๐	๔๑	๖	๑๙๙
๒. สินค้าไม่มีคุณภาพ / สินค้าชำรุด	๔	๔	๑๒	๒	๓	๘	๖	-	๓	๑	๑	๔๔
๓. สินค้าไม่ตรงกับเว็บไซต์	-	๕	๒	๒	๑	-	-	-	-	-	๑	๑๑
๔. ผิดโกง/หลอกหลวง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๙		๙
๕. อื่น ๆ เช่น กำหนดราคาสินค้าเกินกว่าราคามาตรฐาน ไม่ระบุเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ไม่ออกใบกำกับภาษีอากร คืนเงินล่าช้า เรียกเก็บค่าบริการโดยมิชอบ เป็นต้น	๖	๑๗	๑๐	๑๘	๑๑	๑๒	๑๗			๑๓		๑๐๔
รวม	๑๘	๓๗	๓๖	๓๙	๓๓	๓๕	๗๓	๗	๑๓	๖๔	๘	๓๖๗

กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ณ ๑ มี.ค. ๖๗

รายงานการให้เครื่องหมายรับรองผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๑. จำนวนร้านค้าออนไลน์ของผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับเครื่องหมาย DBD Registered (แยกรายจังหวัด)

หน่วย : ร้านค้าออนไลน์

ที่	จังหวัด	ขอเครื่องหมาย ปี ๕๖ - ม.ค.๖๗	ขอเครื่องหมาย เดือน ก.พ. ๖๗	รวม
๑	กรุงเทพมหานคร	๓๓,๔๓๕	๕๖๙	๓๓,๙๐๔
๒	กระบี่	๙๘๑	๘	๙๘๙
๓	กาญจนบุรี	๖๑๕	๑๑	๖๒๖
๔	กาฬสินธุ์	๔๑๔	๔	๔๑๘
๕	กำแพงเพชร	๔๒๔	๗	๔๓๑
๖	ขอนแก่น	๑,๙๙๙	๓๘	๒,๐๓๗
๗	จันทบุรี	๗๔๐	๑๐	๗๕๐
๘	ฉะเชิงเทรา	๙๑๔	๘	๙๒๒
๙	ชลบุรี	๔,๒๐๐	๖๔	๔,๒๖๔
๑๐	ชัยนาท	๒๒๖	๓	๒๒๙
๑๑	ชัยภูมิ	๕๖๔	๑๓	๕๗๗
๑๒	ชุมพร	๓๖๗	๘	๓๗๕
๑๓	เชียงราย	๑,๖๓๕	๒๔	๑,๖๕๙
๑๔	เชียงใหม่	๕,๒๕๓	๗๓	๕,๓๒๖
๑๕	ตรัง	๔๔๗	๘	๔๕๕
๑๖	ตราด	๒๕๐	๑	๒๕๑
๑๗	ตาก	๔๐๗	๑๔	๔๒๑
๑๘	นครนายก	๑๙๙	๒	๒๐๑
๑๙	นครปฐม	๑,๗๘๕	๔๐	๑,๘๒๕
๒๐	นครพนม	๓๑๙	๒	๓๒๑
๒๑	นครราชสีมา	๒,๕๗๕	๒๓	๒,๕๙๘

ที่	จังหวัด	ขอเครื่องหมาย ปี ๕๖ - ม.ค.๖๗	ขอเครื่องหมาย เดือน ก.พ. ๖๗	รวม
๒๒	นครศรีธรรมราช	๑,๐๒๖	๑๒	๑,๐๓๘
๒๓	นครสวรรค์	๙๒๑	๑๘	๙๓๙
๒๔	นนทบุรี	๗,๔๖๕	๑๑๖	๗,๕๘๑
๒๕	นราธิวาส	๒๖๑	๒	๒๖๓
๒๖	น่าน	๔๒๙	๒	๔๓๑
๒๗	บึงกาฬ	๑๔๔	๔	๑๔๘
๒๘	บุรีรัมย์	๗๖๗	๑๔	๗๘๑
๒๙	ปทุมธานี	๔,๙๗๐	๑๑๑	๕,๐๘๑
๓๐	ประจวบคีรีขันธ์	๖๑๔	๑๔	๖๒๘
๓๑	ปราจีนบุรี	๔๔๔	๖	๔๕๐
๓๒	ปัตตานี	๒๗๒	๕	๒๗๗
๓๓	พระนครศรีอยุธยา	๑,๐๕๒	๒๐	๑,๐๗๒
๓๔	พะเยา	๔๓๘	๗	๔๔๕
๓๕	พังงา	๒๐๐	๒	๒๐๒
๓๖	พัทลุง	๓๕๗	๖	๓๖๓
๓๗	พิจิตร	๓๑๘	๖	๓๒๔
๓๘	พิษณุโลก	๑,๓๗๖	๒๑	๑,๓๙๗
๓๙	เพชรบุรี	๔๓๐	๕	๔๓๕
๔๐	เพชรบูรณ์	๖๖๖	๒๐	๖๘๖
๔๑	แพร่	๖๓๐	๑๑	๖๔๑
๔๒	ภูเก็ต	๒,๐๑๓	๓๒	๒,๐๔๕
๔๓	มหาสารคาม	๕๔๕	๑๒	๕๕๗
๔๔	มุกดาหาร	๑๗๑	๒	๑๗๓
๔๕	แม่ฮ่องสอน	๑๐๕	๑	๑๐๖

ที่	จังหวัด	ขอเครื่องหมาย ปี ๕๖ - ม.ค.๖๗	ขอเครื่องหมาย เดือน ก.พ. ๖๗	รวม
๔๖	ยโสธร	๒๒๑	๔	๒๒๕
๔๗	ยะลา	๒๔๗	๕	๒๕๒
๔๘	ร้อยเอ็ด	๕๙๒	๑๗	๖๐๙
๔๙	ระนอง	๑๕๒	๒	๑๕๔
๕๐	ระยอง	๑,๒๐๔	๖	๑,๒๑๐
๕๑	ราชบุรี	๘๕๗	๑๓	๘๗๐
๕๒	ลพบุรี	๖๔๔	๓	๖๔๗
๕๓	ลำปาง	๗๕๐	๘	๗๕๘
๕๔	ลำพูน	๖๓๑	๑๑	๖๔๒
๕๕	เลย	๓๐๗	๖	๓๑๓
๕๖	ศรีสะเกษ	๗๑๖	๑๐	๗๒๖
๕๗	สกลนคร	๖๘๕	๑๑	๖๙๖
๕๘	สงขลา	๑,๗๑๙	๒๕	๑,๗๔๔
๕๙	สตูล	๒๐๒	๕	๒๐๗
๖๐	สมุทรปราการ	๔,๘๓๑	๗๖	๔,๙๐๗
๖๑	สมุทรสงคราม	๒๔๙	๔	๒๕๓
๖๒	สมุทรสาคร	๑,๔๕๙	๒๖	๑,๔๘๕
๖๓	สระแก้ว	๕๕๒	๔	๕๕๖
๖๔	สระบุรี	๗๐๖	๒๐	๗๒๖
๖๕	สิงห์บุรี	๑๖๙	๒	๑๗๑
๖๖	สุโขทัย	๔๐๒	๕	๔๐๗
๖๗	สุพรรณบุรี	๖๘๘	๗	๖๙๕
๖๘	สุราษฎร์ธานี	๘๙๗	๑๑	๙๐๘
๖๙	สุรินทร์	๗๕๘	๑๑	๗๖๙

ที่	จังหวัด	ขอเครื่องหมาย ปี ๕๖ - ม.ค.๖๗	ขอเครื่องหมาย เดือน ก.พ. ๖๗	รวม
๗๐	หนองคาย	๓๒๙	๓	๓๓๒
๗๑	หนองบัวลำภู	๒๐๐	๓	๒๐๓
๗๒	อ่างทอง	๒๐๓	๖	๒๐๙
๗๓	อำนาจเจริญ	๑๗๕	๒	๑๗๗
๗๔	อุดรธานี	๑,๑๐๐	๑๘	๑,๑๑๘
๗๕	อุดรดิตถ์	๓๙๒	๕	๓๙๗
๗๖	อุทัยธานี	๑๘๒	๒	๑๘๔
๗๗	อุบลราชธานี	๑,๑๐๓	๑๔	๑,๑๑๗
	รวม	๑๐๖,๖๘๕	๑,๖๒๔	๑๐๘,๓๐๙

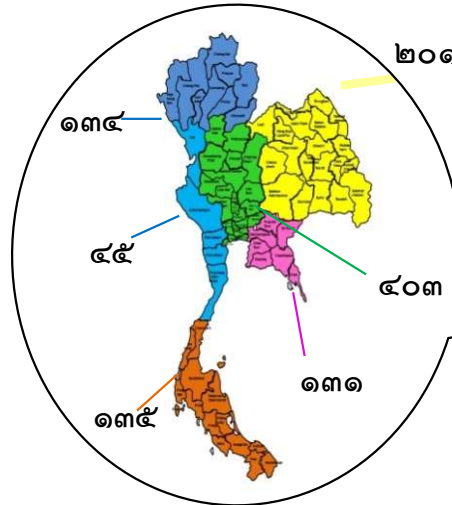
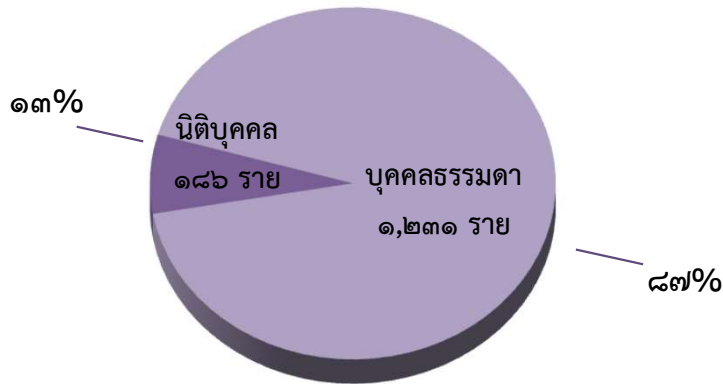
หมายเหตุ : ยอดคงเหลือ ๑๐๖,๖๘๕ บาท ยอด Cleansing (ปี๖๑) ๕,๑๗๗ = ยอดสถิติการออกเครื่องหมายฯ รวมทั้งสิ้น ๑๑๓,๔๘๖ ร้านค้าออนไลน์ (ปี ๕๖-๖๗)

๒. จำนวนร้านค้าออนไลน์ของผู้ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับเครื่องหมาย DBD Verified เดือน มี.ค. ๖๖ - ก.พ.๖๗
รวม ๒๐๐ เว็บไซต์ จำแนก ดังนี้

- ระดับ Silver	จำนวน	๑๖๙	เว็บไซต์
- ระดับ Gold	จำนวน	๓๐	เว็บไซต์
- ระดับ Platinum	จำนวน	๑	เว็บไซต์
- รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๒๐๐	เว็บไซต์

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ (จำนวน ๑,๔๑๗ ราย ๑,๖๒๔ ร้านค้าออนไลน์)

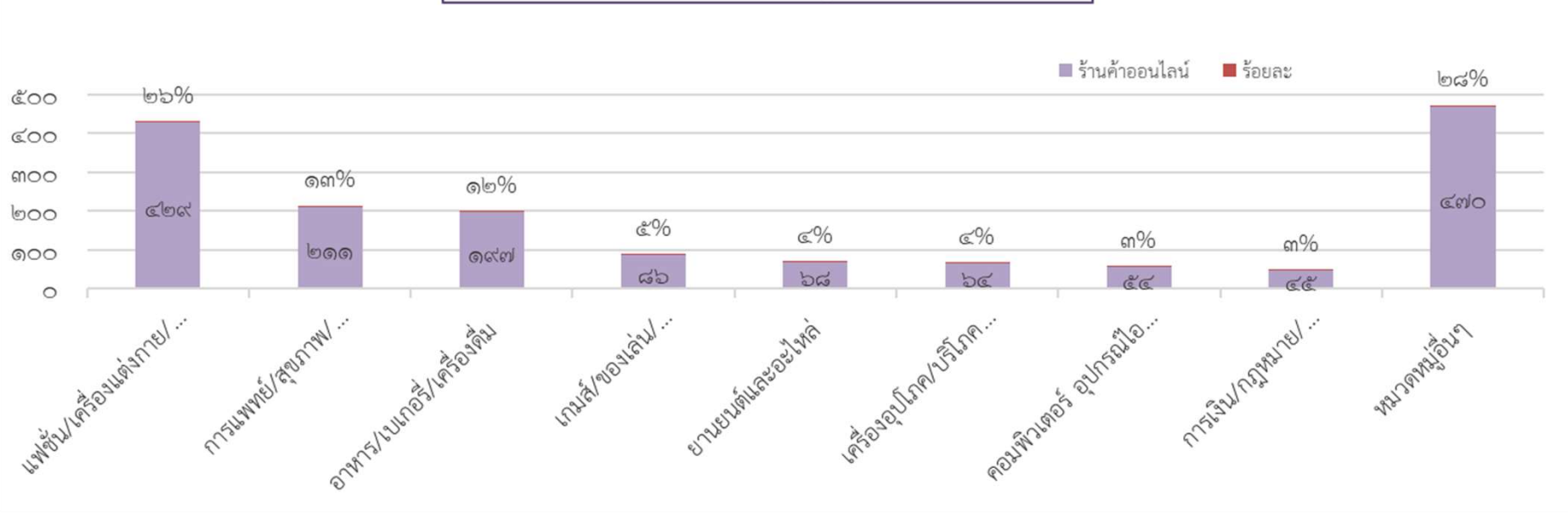
จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการ (ราย)



จำแนกตามสถานที่ประกอบการ (ราย)

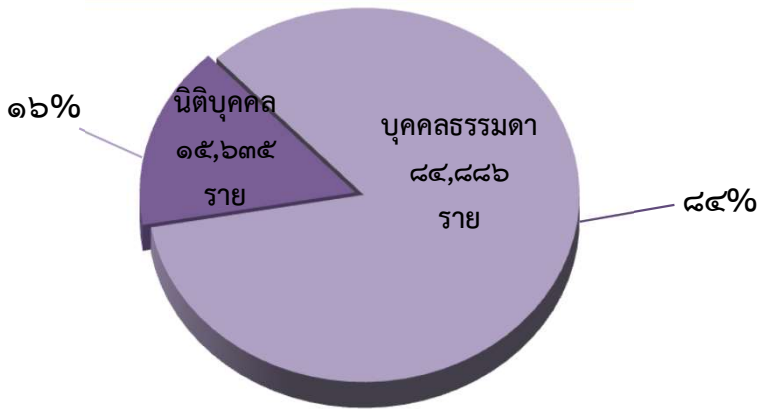


จำแนกตามประเภทธุรกิจ/หมวดหมู่สินค้า (ร้านค้าออนไลน์)

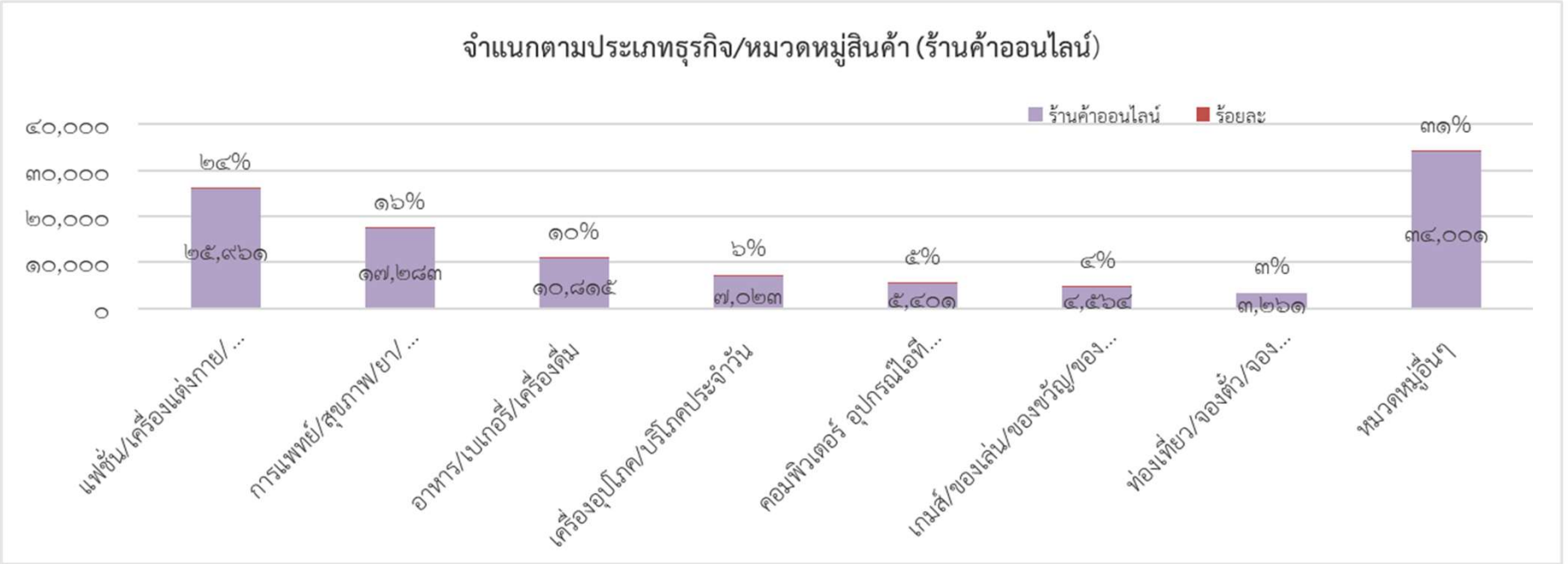


ปี ๒๕๕๖ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ (จำนวน ๑๐๐,๕๒๑ ราย ๑๐๘,๓๐๙ ร้านค้าออนไลน์)

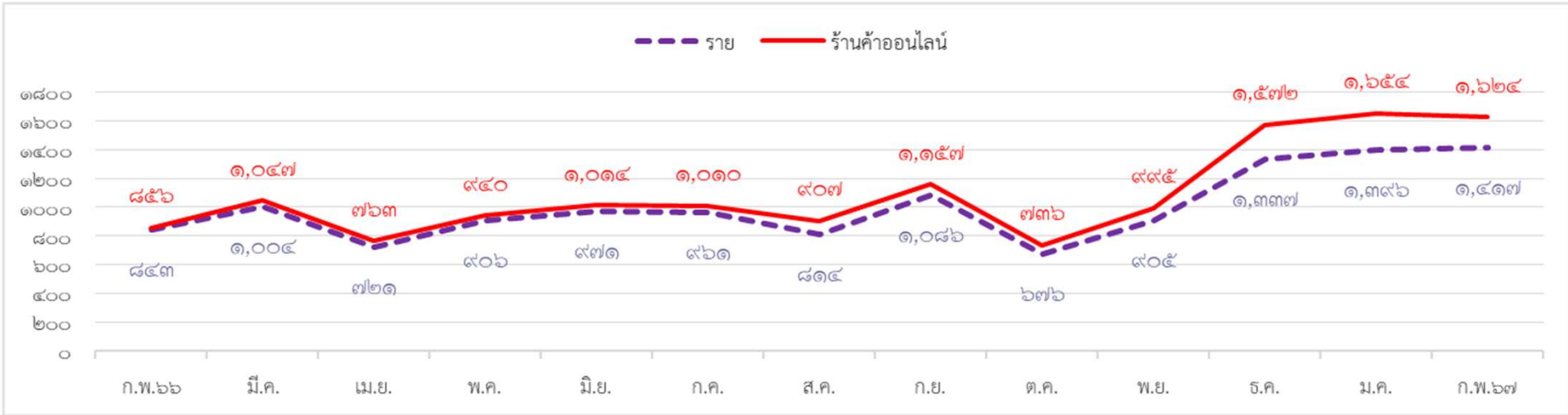
จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการ (ราย)



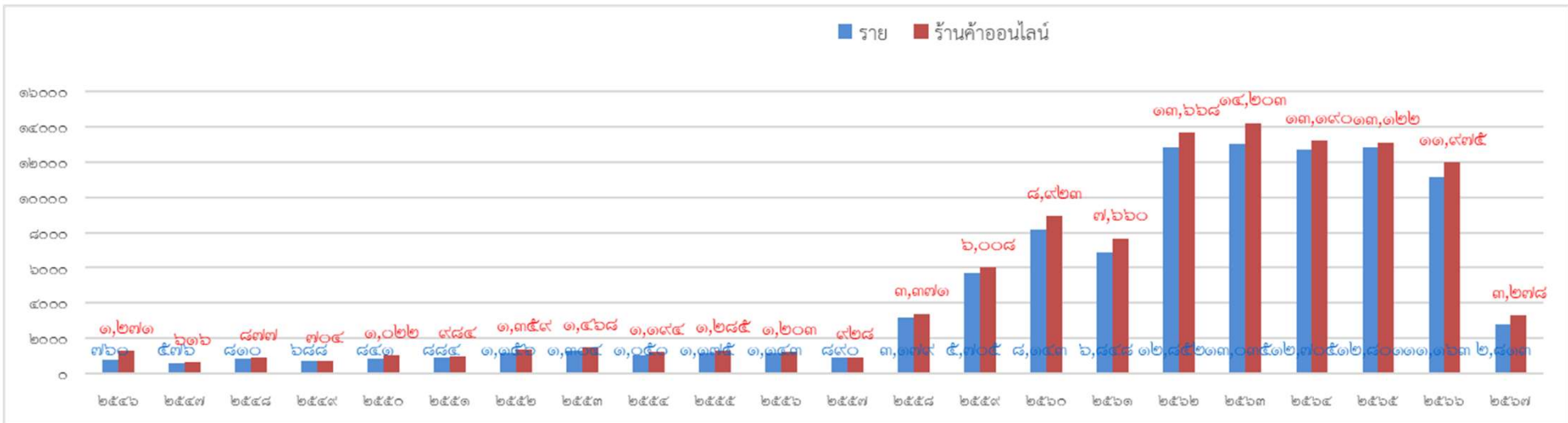
จำแนกตามสถานที่ประกอบการ (ราย)



จำแนกรายเดือน (ก.พ. ๒๕๖๖ - ก.พ. ๒๕๖๗)



จำแนกรายปี (ปี ๒๕๕๖ - ก.พ. ๒๕๖๗)



(ก.พ.)

เงื่อนไขในการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง ผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ DBD Registered

เงื่อนไขในการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง

๑. เป็นบุคคลธรรมดา/นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ ร้านค้าใน e-Marketplace ร้านค้าใน Social Media Application เป็นต้น
๒. ผู้ประกอบธุรกิจที่จะใช้เครื่องหมายรับรองต้องแสดงหลักฐานการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ หนังสือรับรองนิติบุคคล เอกสารการเป็นสมาชิกสมาคมการค้า หอการค้า เอกสารที่แสดงว่าได้จัดทำร้านค้าออนไลน์แล้ว หรือช่องทางออนไลน์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (URL) เป็นต้น
๓. เครื่องหมายรับรองมีอายุ ๕ ปี นับแต่วันที่กรมอนุมัติให้ใช้
๔. จำหน่ายสินค้า/บริการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

สถิติข้อมูลการออกเครื่องหมาย DBD Verified

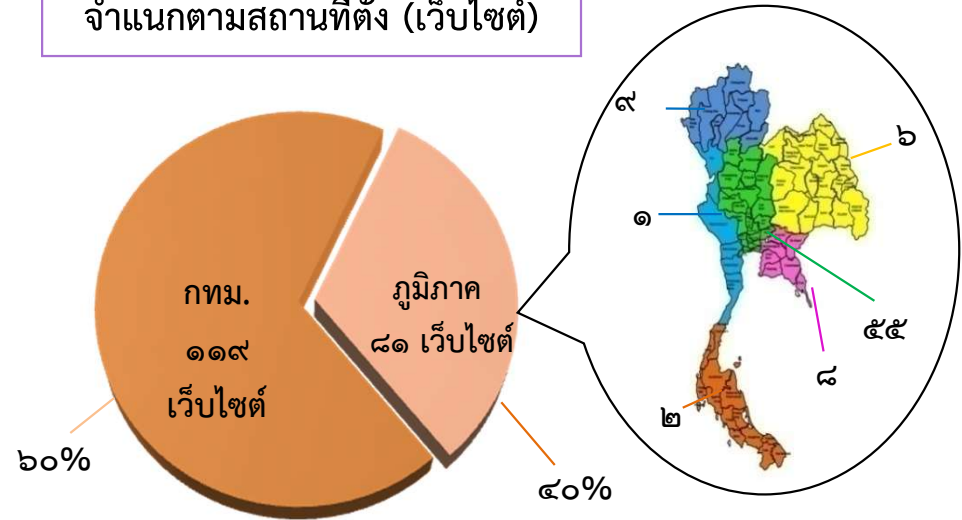
ณ เดือน มีนาคม ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ (จำนวน ๑๘๗ ราย ๒๐๐ เว็บไซต์)

ระดับ Silver จำนวน ๑๕๖ ราย ๑๖๙ เว็บไซต์ ระดับ Gold จำนวน ๓๐ ราย ๓๐ เว็บไซต์ ระดับ Platinum จำนวน ๑ ราย ๑ เว็บไซต์

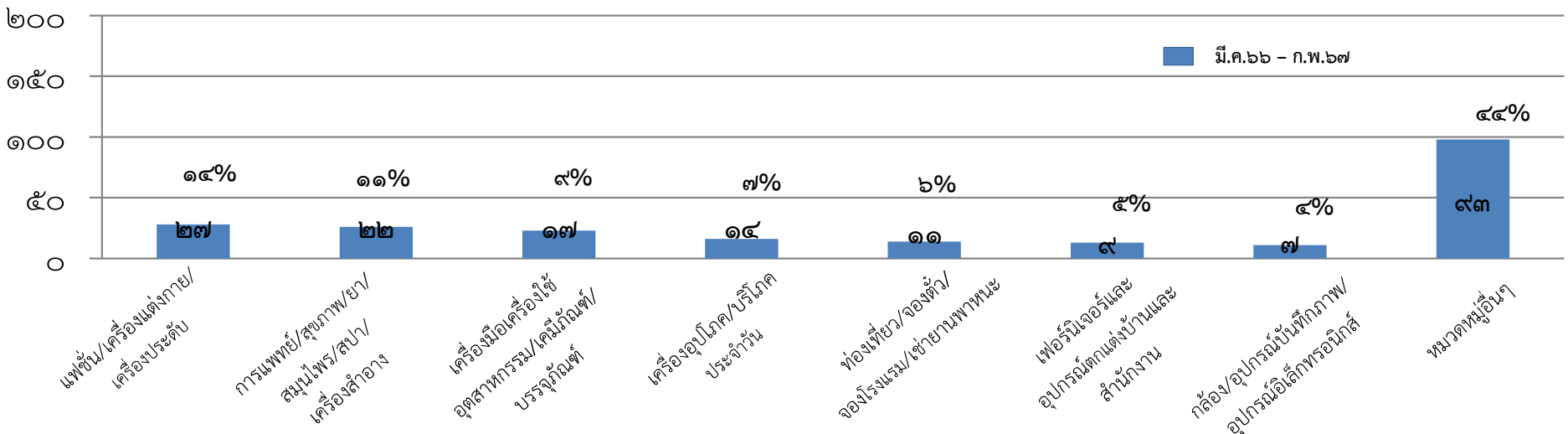
ผู้ได้รับเครื่องหมายรายเดือน (เว็บไซต์)

เดือน/ปี	DBD VERIFIED SILVER		DBD VERIFIED GOLD		DBD VERIFIED PLATINUM		รวม
	รายใหม่	ต่ออายุ	รายใหม่	ต่ออายุ	รายใหม่	ต่ออายุ	
พ.ค.๖๖	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๘
มิ.ย.๖๖	๑	๒๗	๐	๓๐	๐	๐	๕๘
ก.ย.๖๖	๐	๗๘	๐	๐	๐	๑	๗๙
ธ.ค.๖๖	๐	๕๕	๐	๐	๐	๐	๕๕
ก.พ.๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๙	๑๖๐	๐	๓๐	๐	๑	๒๐๐
	๑๖๙		๓๐		๑		

จำแนกตามสถานที่ตั้ง (เว็บไซต์)



จำแนกตามหมวดหมู่สินค้า (เว็บไซต์)





หลักเกณฑ์การให้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ ในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ DBD Verified

คุณสมบัติของผู้ขอเครื่องหมาย

๑. บุคคลธรรมดา/นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
๒. จัดส่งงบการเงิน (กรณีเป็นนิติบุคคล)
๓. จัดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
๔. เป็นเจ้าของโดเมนเนมอื่นๆ เช่น มีระบบการสั่งซื้อ ระบบการชำระเงิน วิธีการจัดส่ง ฯลฯ

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพฯ ๕ ข้อใหญ่

๑. ด้านการเปิดเผยข้อมูล
๒. ด้านเงื่อนไขทางการค้า/การบริการที่เป็นธรรม
เช่น ด้านวิธีการยกเลิกหรือคืนสินค้า
๓. ด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์
๔. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
๕. การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท

*** เครื่องหมายรับรองให้มียอายุ ๑ ปี นับแต่วันที่กรมอนุญาตให้ใช้เครื่องหมาย